Załącznik nr 3 do zapytania ŚWK.KZA.2711.14.2025

**WZÓR UMOWY DOSTAWY ............................ /2025**

Po przeprowadzeniu rozeznania rynku na dostawę ……………………………….. dla Śląskiej Wojewódzkiej Komendy OHP znak postępowania -

została zawarta w dniu .....................................umowa

pomiędzy

Śląska Wojewódzką Komendą Ochotniczych Hufców Pracy adres:

40-950 Katowice Pl. Grunwaldzki 8-10

reprezentowaną przez Kinga Kłosińska-Jaskulska - Komendant Wojewódzki

zwaną dalej Zamawiającym,

a

reprezentowaną/ym przez:

1) .............................................................................................................................

2) .............................................................................................................................

zwanym dalej Wykonawcą, o treści:

## § 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Wykonawca sprzedaje, a Zamawiający kupuje sprzęt komputerowy, którego parametry techniczne urządzeń określa załącznik nr 1 do umowy.
2. Urządzenia stanowić będą własność Wykonawcy, będą fabrycznie nowe, nieuszkodzone, nieużywane, nieobciążone prawami podmiotów trzecich oraz będą sprawne technicznie.
3. Urządzenia będą dopuszczone do używania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będą posiadać wszelkie niezbędne certyfikaty, a jego parametry odpowiadać będą polskim normom.

## § 2. WYKONANIE UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę z zachowaniem szczególnej staranności wymaganej od profesjonalisty.
2. Wykonawca dostarczy urządzenia do siedziby Zamawiającego w Katowicach przy Plac Grunwaldzki 8-10 , pokój nr [329]. Dostawa zostanie zrealizowana jednorazowo.
3. Urządzenia zostaną dostarczone Zamawiającemu w nienaruszonych opakowaniach zabezpieczających przed uszkodzeniem w czasie transportu.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, w tym przypadkową utratę lub uszkodzenie urządzeń do czasu ich wydania Zamawiającemu.
5. Zamawiający dokona odbioru ilościowego urządzeń w dniu jego dostawy. Zamawiający może dokonać odbioru ilościowego urządzeń w dniu następującym po dniu dostawy, jeżeli urządzenia zostaną dostarczone po godzinie 10:00 danego dnia.
6. Zamawiający dokona odbioru technicznego urządzeń w ciągu 5 (pięć) dni od dnia dostawy.
7. Przedmiotem odbioru jest również dokumentacja w języku polskim dotycząca urządzeń, oryginały dokumentów gwarancji, jeżeli została udzielona przez producenta oraz inne dokumenty, które niezbędne są dla zgodnego z prawem używania urządzeń.
8. W przypadku stwierdzenia w czasie odbioru wad Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia urządzenia lub urządzeń bez wad w terminie 7 (siedem) dni, chyba że strony ustalą inny termin na piśmie.
9. Po dokonaniu odbioru technicznego Zamawiający podpisze protokół wykonania umowy, który stanowił będzie podstawę do wystawienia faktury. Zamawiający może wstrzymać się z podpisaniem protokołu wykonania umowy do czasu usunięcia stwierdzonych podczas odbioru wad.

## § 3. TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wykona umowę w terminie 14 dni od dnia jej podpisania. Dokładny termin dostawy ustalą osoby upoważnione do wykonania umowy wskazane w § 7 umowy.
2. Umowę uważa się za wykonaną z chwilą podpisania protokołu wykonania umowy. Podpisanie protokołu wykonania umowy upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury.

## § 4. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu wykonania umowy cenę w wysokości [`] zł, w tym [` zł ([`] złotych) podatku VAT („cena”).
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę w terminie 21 (dwadzieścia jeden) dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Zapłata ceny nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy nr [`].
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy nie może być przedmiotem cesji.
5. Zamawiający może potrącać należne mu wierzytelności z wynagrodzeniem Wykonawcy.

## § 5. RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. Niezależnie od gwarancji udzielonej przez producentów urządzeń, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji własnej na urządzenia na okres 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu wykonania umowy.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne urządzeń. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność dostarczonego urządzenia z umową, a także cechy zmniejszające wartość lub użyteczność urządzenia lub jego części ze względu na cel, któremu ma służyć albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia lub obowiązującymi w tym zakresie przepisami, wiedzą techniczną, warunkami technicznymi oraz innymi dokumentami wymaganymi przez przepisy prawa.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne urządzeń, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem urządzeń do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem urządzeń do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej

Polskiej.

1. System operacyjny, w który wyposażone będą urządzenia musi być oryginalny i licencjonowany zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta z prośbą o weryfikację czy oferowany system operacyjny i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego systemu operacyjnego lub jego elementów, Zamawiający uzna, że umowa nie została prawidłowo wykonana i naliczy kary umowne.
2. Gwarancja Wykonawcy obejmuje w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki, wady i uszkodzenia urządzeń powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkowania.
3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji do:
   1. napraw usterek, wad i uszkodzeń urządzeń spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi, przy wykorzystaniu nowych, nieregenerowanych, nieużywanych części podzespołów, realizowanych u producenta lub w autoryzowanym serwisie producenta i potwierdzonych oświadczeniem autoryzowanego serwisu producenta,
   2. wymiany urządzenia na nowe w przypadku, gdy jego naprawa nie jest możliwa,
   3. testowania poprawności pracy urządzeń po wykonaniu naprawy,

4) telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących urządzeń, świadczonej przez wyszkolony personel w języku polskim.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług gwarancyjnych według poniższych zasad:
   1. usługi gwarancyjne będą świadczone przez podmiot posiadający ważny certyfikat ISO 9001 lub równoważny na świadczenie usług serwisowych lub podmiot posiadający autoryzację producenta urządzenia oraz posiadający ważny certyfikat ISO 9001 lub równoważny na świadczenie usług serwisowych. Wykonawca w terminie do dnia wykonania umowy wskaże Zamawiającemu na piśmie podmiot, który spełnia powyższe warunki i będzie świadczył usługi serwisowe,
   2. usługi gwarancyjne będą świadczone w miejscu użytkowania urządzeń. W przypadku, gdy naprawa urządzenia we wskazanym wyżej miejscu okaże się niemożliwa, naprawa może zostać wykonana w innym miejscu.
   3. usługi gwarancyjne będą świadczone od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00, w języku polskim,
   4. usługi gwarancyjne będą świadczone na podstawie zgłoszenia Zamawiającego dokonanego na piśmie lub przy użyciu poczty elektronicznej, na adresy wskazane w umowie,
   5. zgłoszenia gwarancyjne będą przyjmowane przez Wykonawcę lub wskazany podmiot świadczący usługi serwisowe w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 w języku polskim,
   6. reakcja podmiotu świadczącego usługi serwisowe na zgłoszenie awarii urządzenia nastąpi do końca następnego dnia roboczego Zamawiającego,
   7. czas naprawy urządzenia, liczony od chwili zgłoszenia awarii do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem, wynosić będzie maksymalnie 2 (dwa) dni robocze Zamawiającego następujące po dniu, w którym nastąpiła lub powinna była nastąpić reakcja serwisu. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykonywanie usług gwarancyjnych w miejscu instalacji sprzętu, z wyjątkiem sytuacji, w których brak możliwości wykonania naprawy w miejscu instalacji sprzętu zostanie stwierdzony przez osobę podejmującą w imieniu Wykonawcy próbę wykonania naprawy w miejscu instalacji sprzętu,
   8. w zakres usług gwarancyjnych wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności gwarancyjne w imieniu Wykonawcy oraz pozostałe koszty niezbędne do świadczenia usług gwarancyjnych, w tym koszty dostawy i odbioru wymienionych urządzeń,
   9. na czas naprawy urządzeń poza miejscem ich użytkowania urządzenia zabierane będą bez dysku twardego lub innego nośnika danych /o ile dotyczy/. Po zwrocie naprawionego urządzenia dysk twardy zostanie ponownie zamontowany przez Wykonawcę, po czym nastąpi sprawdzenie poprawności funkcjonowania naprawionego urządzenia,
   10. w przypadku nieodwracalnej awarii dysku twardego lub innego nośnika danych /o ile dotyczy/ będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż nośnik, który uległ awarii. Uszkodzony nośnik danych nie będzie podlegał zwrotowi Wykonawcy,
   11. w przypadku wystąpienia usterki Wykonawca lub wskazany podmiot świadczący usługi serwisowe zobowiązuje się, że problem będzie rozwiązany bez naruszania oprogramowania faktycznie zainstalowanego na sprzęcie lub związanym z nim urządzeniach,
   12. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że każda osoba wykonująca usługi gwarancyjne w miejscu wykorzystywania sprzętu przez Zamawiającego, będzie posiadała dokument tożsamości i pisemne upoważnienie do wykonywania napraw i czynności objętych gwarancją, wystawione przez Wykonawcę oraz będzie zobligowana stosować się do przepisów wewnętrznych Zamawiającego dotyczących ruchu osobowego i materiałowego w jej siedzibie,
   13. usługi gwarancyjne wykonywane będą przy wykorzystaniu materiałów, sprzętu i narzędzi Wykonawcy, chyba że naprawa zostanie wykonana w punkcie serwisowym podmiotu nie będącego Wykonawcą.
   14. części lub podzespoły, które zostaną wymienione w ramach usług gwarancyjnych stają się własnością Wykonawcy, który zobowiązuje się do ich bezpośredniego odbioru od

Zamawiającego i utylizacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami,

* 1. w przypadku wymiany części lub podzespołów, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia karty gwarancyjnej dla części lub podzespołów wymienianych (jeżeli ich producent udziela odrębnej gwarancji) wraz z jej ewentualnym tłumaczeniem na język polski,
  2. w przypadku niemożności dotrzymania terminu naprawy urządzenia, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w pierwszym dniu roboczym po upływie terminu na dokonanie naprawy, na cały okres naprawy urządzenia, na swój koszt, do siedziby Zamawiającego, urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie, które podlega naprawie oraz posiadające stosowne certyfikaty wymagane dla danego rodzaju urządzenia zgodnie z umową. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dokona uruchomienia urządzenia zastępczego wraz z jego właściwą konfiguracją w terminie jednego dnia roboczego od dnia jego dostarczenia.

1. Okres gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy, a Zamawiający może dokonać naprawy we własnym zakresie na koszt Wykonawcy lub zlecić naprawę osobie trzeciej, z zachowaniem swoich praw wynikających z gwarancji i rękojmi za wady urządzenia. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia, osoba uprawniona ze strony Zamawiającego zobowiązana jest, w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o tym fakcie. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zakresie wykonanych prac (napraw, zmian, itp.). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest wypłacić Zamawiającemu - w terminie przez niego wskazanym, nie krótszym jednak niż 14 (czternaście) dni - kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Zamawiającego kosztu wykonania tych prac.
2. Okres gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy, a w przypadku, gdy naprawa potrwa dłużej niż 6 (sześć) tygodni lub gdy urządzenie po raz trzeci ulegnie awarii podlegającej naprawie gwarancyjnej, Zamawiającemu będzie przysługiwać wymiana urządzenia na nowe, o takich samych lub lepszych funkcjonalnościach oraz takich samych lub lepszych parametrach.
3. Gwarancja nie ogranicza praw Zamawiającego do:
   1. instalowania i wymiany w zakupionym urządzeniu standardowych kart i urządzeń, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego. W szczególności uprawnienie powyższe dotyczy rozbudowy pamięci RAM, dysków twardych lub innych nośników danych, urządzeń do odczytu płyt CD lub DVD, czy kart rozszerzeń instalowanych w złączach/slotach stanowiących integralną część urządzenia.
   2. powierzania urządzenia osobom trzecim celem jego instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji,
   3. dysponowania zakupionym urządzeniem; w razie sprzedaży lub innej formy przekazania urządzenia gwarancja przechodzi na nowego właściciela,
   4. przemieszczenia dostarczonego urządzenia w przypadku zmiany siedziby Zamawiającego.
4. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady urządzenia wygasają z upływem okresu określonego w Kodeksie Cywilnym.
5. Gwarancja producenta udzielona jest niezależnie od gwarancji Wykonawcy. Okres gwarancji jakości udzielonej przez producenta sprzętu potwierdzą załączone przez Wykonawcę dokumenty gwarancyjne. Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru trybu, z którego dokonuje realizacji swych uprawnień, tj. z rękojmi czy z gwarancji producenta, czy też z gwarancji Wykonawcy. Postanowienie niniejsze stanowi dokument gwarancji jakości w rozumieniu przepisu art. 577 kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie koszty transportowe związane z realizacją obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi za wady pokrywa Wykonawca.
7. Prawa kupującego z tytułu rękojmi w zakresie żądania obniżenia ceny i gwarancji, wymiany wadliwego urządzenia na nowe wolne od wad, przysługują Zamawiającemu.

## § 6. KARY UMOWNE

1. Niezależnie od faktu i wysokości poniesionej szkody, strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub wykonanie niezgodne z postanowieniami umowy zobowiązań określonych

w umowie w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

* 1. dla Zamawiającego - w przypadku opóźnienia w wykonaniu umowy w terminie lub opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych podczas odbioru w terminie w wysokości 0,5% (pięćdziesiątych procent) ceny za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
  2. dla Zamawiającego – w przypadku opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych w okresie rękojmi w wysokości 0,4% (cztery dziesiąte procenta) ceny za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Nie dotyczy to sytuacji, gdy na czas usunięcia wady Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze.
  3. dla Zamawiającego – w przypadku opóźnienia w dostarczeniu urządzenia zastępczego w wysokości 0,4% (cztery dziesiąte procenta) ceny za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
  4. dla stron – w przypadku odstąpienia od umowy przez daną stronę z przyczyn leżących po drugiej stronie w wysokości 20% (dwadzieścia procent) wynagrodzenia.

1. Kary umowne, o których mowa wyżej mają charakter sankcyjno-dyscyplinujący i nie ograniczają możliwości dochodzenia przez strony odszkodowania w wyższej wysokości na zasadach ogólnych.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującemu mu wynagrodzenia.

## § 7. OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTÓW

1. Osobą upoważnioną w imieniu Zamawiającego do bieżących kontaktów związanych z wykonywaniem umowy będzie [`], tel. [`], e-mail [`].
2. Osobą upoważnioną w imieniu Wykonawcy do bieżących kontaktów związanych z wykonywaniem umowy będzie [`].
3. Zmiana osób upoważnionych do kontaktów nie wymaga zmiany umowy, ale wymaga uprzedniego zawiadomienia drugiej strony na piśmie.

## § 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Strony mogą odstąpić od umowy w przypadkach wskazanych w umowie lub powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w następujących sytuacjach:
   1. w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu umowy dłuższej niż 10 (dziesięć) dni, licząc od pierwotnego terminu wykonania umowy,
   2. w przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy systemu operacyjnego należycie licencjonowanego,
   3. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
3. Odstąpienie od umowy w sytuacjach opisanych w ust.2 następuje na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od dnia zaistnienia podstawy do odstąpienia i wymaga uzasadnienia.

## § 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Załącznik do umowy stanowi jej integralną część.
4. Wszelkie spory związane z realizacją umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, przy czym jeden egzemplarz dla Wykonawcy, a dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

# ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

Specyfikacja techniczna sprzętu

|  |  |
| --- | --- |
| **Komputer typu AIO** | |
| Procesor | Intel Core i5-14XXX (lub równoważny AMD) |
| Pamięć RAM | 16 GB DDR5 |
| Maksymalna obsługiwana ilość pamięci RAM | 32 GB |
| Typ ekranu | Matowy, LED |
| Przekątna ekranu | 23,8 " |
| Rozdzielczość ekranu | 1920 x 1080 (FullHD) |
| Karta graficzna | Intel UHD Graphics/AMD Radeon Graphics |
| Dysk SSD | 512 GB |
| Wbudowane napędy optyczne | brak |
| Dźwięk | Wbudowany mikrofon, Zintegrowana karta dźwiękowa, Wbudowane głośniki stereo |
| Kamera internetowa | 1.0 Mpix |
| Łączność | Wi-Fi 5 (802.11 a/b/g/n/ac), LAN 10/100/1000 Mbps Bluetooth |
| Złącza (panel tylny) | USB 3.2 Gen. 1 - 2 szt. |
| USB 3.2 Gen. 2 (Typ C) - 1 szt. |
| Display port - 1 szt. |
| HDMI - 1 szt. |
| USB 2.0 - 2 szt. |
| RJ-45 (LAN) - 1 szt. |
| Wyjście słuchawkowe/wejście mikrofonowe - 1 szt. |
| DC-in (wejście zasilania) - 1 szt. |
| Złącza (panel przedni) | USB 3.2 Gen.1 - 2 szt. |
| Zainstalowany system operacyjny | Microsoft Windows 11 Pro PL (wersja 64-bitowa) |
| Dołączone oprogramowanie | Partycja recovery (opcja przywrócenia systemu z dysku) |
| Dołączone akcesoria | Zasilacz Klawiatura bezprzewodowa Mysz bezprzewodowa |
| Rodzaj gwarancji | Standardowa |
| 36 miesięcy (gwarancja producenta) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Specyfikacja techniczna urządzeń drukujących** | |
| Brother MFC-L8690CDW | Parametry producenta |